Политика возврата средств

Тульнов В.В.
ИНН: 616611645126
Обновлено: 16.06.2025

1. Введение

Настоящая Политика возврата средств (далее - "Политика") описывает условия и порядок возврата средств за услуги, предоставляемые Тульновым В.В. (далее - "Компания", "мы", "нас" или "наш") пользователям (далее - "Пользователь", "вы" или "ваш") хостинга "МД > Хост" (далее - "Хостинг"), доступных на веб-сайте md-host.ru, панели управления panel.md-host.ru и других поддоменов md-host.ru (далее - "Сайт", "Панель" и “Поддомены” соответственно).
Политика разработана для обеспечения справедливых условий возврата средств в случае проблем с предоставлением услуг и для защиты прав Пользователей и Компании.

2. Условия возврата средств

2.1. **Возможность возврата**
Возврат средств возможен в следующих случаях:

- **Технические проблемы:** Если услуги Хостинга не были предоставлены или предоставлялись с существенными техническими проблемами, не устраненными в разумные сроки.
- **Невыполнение обязательств:** Если Компания не выполнила свои обязательства по предоставлению услуг, как это описано в Пользовательском соглашении.
- **Отказ от услуг:** Если Пользователь отказался от услуг в течение 14 календарных дней с момента их приобретения и не воспользовался услугами полностью или частично.

2.2. **Исключения**
Возврат средств не осуществляется в следующих случаях:

- Нарушение Пользовательского соглашения: Пользователь нарушил условия Пользовательского соглашения или Политики использования ресурсов.
- Полное или частичное использование услуг: Услуги были предоставлены полностью или частично, и Пользователь воспользовался ими.
- Истечение срока: Возврат средств запрашивается по истечении 14 календарных дней с момента приобретения услуги.
- Дополнительные услуги: Возврат средств запрашивается за дополнительные услуги или лицензии, приобретенные через Сайт или Панель.

3. Процедура возврата средств

3.1. **Запрос на возврат**
Для запроса возврата средств Пользователь должен обратиться в службу поддержки через систему тикетов на Сайте или по электронной почте support@md-host.ru. В запросе необходимо указать следующую информацию:

- Имя и фамилия Пользователя.
- Электронная почта, зарегистрированная в системе.
- Дата приобретения услуги.
- Причина запроса возврата средств.

3.2. **Рассмотрение запроса**
Компания обязуется рассмотреть запрос на возврат средств в течение 10 рабочих дней с момента получения запроса. В процессе рассмотрения запроса Компания может запрашивать дополнительную информацию или доказательства для подтверждения проблемы.

3.3. **Решение по запросу**
После рассмотрения запроса Компания уведомит Пользователя о принятом решении по электронной почте. В случае одобрения запроса, возврат средств будет осуществлен в течение 5-10 рабочих дней на платежную систему, использованную для первоначального платежа. Пользователь получит уведомление о процессе возврата и ожидаемых сроках.

4. Частичный возврат средств

В некоторых случаях может быть осуществлен частичный возврат средств, если услуга была использована частично или если проблема, вызвавшая запрос на возврат, была устранена не полностью. Размер частичного возврата будет определен Компанией на основе фактического использования услуг и характера предоставленных услуг.

5. Способы возврата средств

Возврат средств осуществляется тем же способом, которым был произведен первоначальный платеж. В случае невозможности возврата средств тем же способом, Компания предложит альтернативный метод возврата, который будет согласован с Пользователем.

6. Обновления Политики

Компания оставляет за собой право вносить изменения в настоящую Политику. Все изменения будут опубликованы на этой странице и вступят в силу с момента публикации. Мы рекомендуем Пользователям регулярно проверять эту страницу для получения актуальной информации о правилах и условиях возврата средств.

7. Контакты

Если у вас есть вопросы или запросы по поводу возврата средств, пожалуйста, свяжитесь с нами:

- **Система поддержки:** panel.md-host.ru/tickets
- **Электронная почта:** support@md-host.ru

Г. Ростов-на-Дону