

Политика использования данных

ИП Тульнов В.В.
ИНН: 616611645126
ОГРН: 319619600192731
Обновлено: 08.01.2025

1. Введение

Настоящая Политика использования данных (далее — "Политика") описывает, как ИП Тульновым В.В. (далее — "Компания", "мы", "нас" или "наш") собирает, использует, хранит и защищает данные пользователей (далее — "Пользователь", "вы" или "ваш"), предоставляемые при использовании услуг хостинга "МД > Хост" (далее — "Хостинг"), доступных на веб-сайте md-host.ru, панели управления panel.md-host.ru и других поддоменов md-host.ru (далее - "Сайт", "Панель" и "Поддомены" соответственно). Компания обязуется соблюдать принципы конфиденциальности данных и использовать информацию Пользователей в строгом соответствии с применимыми правовыми нормами.

2. Данные, которые мы собираем

2.1. Персональные данные

Мы собираем следующие персональные данные, которые вы предоставляете при регистрации и использовании услуг Хостинга:

- Имя
- Фамилия
- Электронная почта
- Пароль

2.2. Автоматически собираемые данные

При использовании Сайта и Панели мы можем автоматически собирать следующие данные:

- IP-адрес
- Тип браузера и его версия
- Время доступа и продолжительность посещений
- Просматриваемые страницы
- Уникальные идентификаторы устройств и другие технические данные (включая данные о вашем взаимодействии с системами безопасности).

2.3. Данные из файлов cookie

Мы используем файлы cookie и аналогичные технологии для сбора данных о вашем взаимодействии с нашим Сайтом и Панелью. Эти данные помогают анализировать поведение пользователей и оптимизировать работу наших сервисов. Подробнее о cookie см. раздел 10.

3. Как мы используем ваши данные

Мы используем собранные данные для следующих целей: 3.1. **Предоставление услуг**

- Регистрация учетной записи и предоставление доступа к услугам Хостинга.
- Обеспечение функциональности Сайта и Панели.

3.2. Поддержка и коммуникация

- Обработка запросов и обращений через систему поддержки и электронную почту.
- Отправка уведомлений и важных сообщений, связанных с использованием услуг.

3.3. Улучшение сервиса

- Анализ и улучшение качества наших услуг и пользовательского опыта.
- Разработка новых функций и услуг на основе ваших отзывов и поведения.

3.4. Обеспечение безопасности

- Обнаружение и предотвращение мошенничества и других незаконных действий.
- Обеспечение безопасности ваших данных и наших систем от несанкционированного доступа и кибератак.

4. Хранение данных

Мы храним ваши данные в течение времени, необходимого для выполнения целей, описанных в этой Политике, или в соответствии с требованиями законодательства.

4.1. Сроки хранения данных

- Персональные данные хранятся до удаления учетной записи Пользователя или в течение времени, необходимого для выполнения договорных обязательств и предоставления услуг.
- Автоматически собираемые данные хранятся в течение времени, необходимого для анализа и улучшения наших услуг.

5. Передача данных третьим лицам

5.1. Партнеры и поставщики услуг

Мы можем передавать ваши данные третьим лицам, которые оказывают услуги от нашего имени, такие как:

- Хостинг-провайдеры.
- Платежные системы.
- Службы поддержки.

Эти третьи лица обязаны соблюдать конфиденциальность и использовать ваши данные исключительно для предоставления указанных услуг.

5.2. Юридические требования

Мы можем раскрывать ваши данные в случае необходимости для выполнения требований законодательства, судебных решений или других юридических процедур. В таких ситуациях данные раскрываются в строго определенных пределах.

6. Защита данных

Мы принимаем комплексные меры безопасности для защиты ваших данных от несанкционированного доступа, изменения, раскрытия или уничтожения. Эти меры включают:

- **Шифрование данных:** Использование современных методов шифрования для защиты данных при передаче и хранении.
- **Технические меры:** Применение фаерволов, систем обнаружения вторжений и других технологий для защиты наших систем.
- **Организационные меры:** Ограничение доступа к данным только для уполномоченных сотрудников и проведение регулярных обучений по безопасности данных.

7. Ваши права

7.1. Право на доступ

Вы имеете право запросить доступ к своим персональным данным и получить их копию в электронном формате.

7.2. Право на исправление

Вы можете требовать исправления неверных или устаревших данных.

7.3. Право на удаление

Вы можете запросить удаление своих персональных данных, если это не противоречит требованиям законодательства или не препятствует выполнению договорных обязательств.

7.4. Право на ограничение обработки

Вы имеете право требовать ограничения обработки ваших данных в случае наличия оснований.

7.5. Право на перенос данных

Вы можете запросить передачу ваших данных в машиночитаемом формате другому оператору данных.

7.6. Право на отзыв согласия

Вы можете в любое время отозвать свое согласие на обработку данных, что может повлиять на возможность использования услуг Хостинга.

8. Права и обязанности Лицензиата

8.1. Обязанности Лицензиата

- Своевременно уплачивать вознаграждение по настоящему договору.
- Предоставлять достоверные данные при регистрации и использовании услуг.
- Соблюдать действующее законодательство и правила использования Платформы.

8.2. Права Лицензиата

- Изменять тарифный план и функциональные возможности Платформы при наличии технической возможности.

9. Доступ к данным и их обновление

Вы можете получить доступ к своим данным и обновить их, войдя в свою учетную запись на Панели. В случае проблем с доступом или обновлением данных, свяжитесь со службой поддержки.

10. Политика использования файлов cookie

10.1. Что такое файлы cookie

Файлы cookie — это небольшие текстовые файлы, которые сохраняются на вашем устройстве при посещении нашего Сайта. Эти файлы помогают улучшить функциональность и пользовательский опыт.

10.2. Типы файлов cookie

Мы используем следующие типы файлов cookie:

- **Необходимые:** Обеспечивают работу Сайта и Панели.
- **Аналитические:** Помогают анализировать использование Сайта и Панели.
- **Функциональные:** Запоминают ваши предпочтения и настройки.
- **Рекламные:** Используются для показа релевантной рекламы.

10.3. Управление файлами cookie

Вы можете управлять файлами cookie через настройки вашего браузера. Отключение файлов cookie может повлиять на работу некоторых функций Сайта и Панели.

11. Обновление политики

Мы оставляем за собой право вносить изменения в настоящую Политику. Все изменения будут опубликованы на этой странице и вступают в силу с момента публикации. Мы рекомендуем регулярно проверять эту страницу для получения актуальной информации.

12. Контакты

Если у вас есть вопросы или запросы по поводу вашей конфиденциальности и использования данных, свяжитесь с нами:

- Через систему поддержки: panel.md-host.ru/tickets
- По электронной почте: support@md-host.ru

Г. Ростов-на-Дону