

## Политика конфиденциальности

ИП Тульников В.В.  
ИНН: 616611645126  
ОГРН: 319619600192731  
Обновлено: 08.01.2025

### 1. Введение

Настоящая Политика конфиденциальности (далее — "Политика") регулирует порядок сбора, обработки, хранения и использования персональных данных пользователей (далее — "Пользователь", "вы" или "ваш"), предоставляемых при использовании услуг хостинга "МД > Хост" (далее — "Хостинг"), доступных на веб-сайте [md-host.ru](https://md-host.ru), панели управления [panel.md-host.ru](https://panel.md-host.ru) и других поддоменов md-host.ru (далее - "Сайт", "Панель" и "Поддомены" соответственно).

Мы обязуемся защищать конфиденциальность ваших данных в соответствии с требованиями применимого законодательства, включая Федеральный закон РФ "О персональных данных" № 152-ФЗ.

### 2. Сбор данных

**2.1. Персональные данные** Мы можем собирать следующие данные, предоставленные вами:

- Имя, фамилия, отчество.
- Электронная почта.
- Номер телефона.
- Паспортные данные (по запросу).
- Адрес проживания.
- Платежная информация (данные карт или банковские реквизиты).
- История пополнений и транзакций.
- Идентификаторы аккаунта в социальных сетях (если применимо).

**2.2. Автоматически собираемые данные** При использовании Сайта и Панели автоматически собираются:

- IP-адрес и геолокация.
- Тип устройства, браузера и операционной системы.
- Время и продолжительность посещений.
- Данные о действиях на сайте (например, переходы, настройки).
- Данные об ошибках и сбоях в работе.

### 2.3. Источники данных

Персональные данные собираются:

- Непосредственно от Пользователя (при регистрации, заказе услуг или создании тикетов).
- Автоматически с помощью файлов cookie (см. раздел 9).
- Через системы авторизации и платежные шлюзы.
- Из внешних источников, например, социальных сетей при использовании соответствующих опций авторизации.

### 3. Использование данных

Собранные данные используются исключительно для:

- Предоставления услуг хостинга.
- Управления учетной записью Пользователя.
- Обработки платежей и транзакций.
- Отправки уведомлений о важных изменениях.
- Предотвращения мошенничества и повышения безопасности.
- Проведения анализа для улучшения качества услуг.
- Выполнения требований законодательства.
- Обеспечения работы программы "Prime аккаунт" (если применимо).
- Персонализации опыта использования услуг.

### 4. Программа "Prime аккаунт"

Пользователи, пополняющие баланс на сумму от 5000 рублей в месяц, автоматически становятся участниками программы "Prime аккаунт" и получают скидки на услуги.

Программа может включать доступ к эксклюзивным функциям и привилегиям. В случае отказа от участия пользователь может обратиться в поддержку.

### 5. Права и обязанности сторон

#### 5.1. Ответственность Компании

- Компания обязуется соблюдать конфиденциальность данных Пользователя и использовать их строго в указанных целях.
- В случае технических проблем ответственность за сбои несет провайдер серверных мощностей.

## 5.2. Ответственность Пользователя

- Пользователь обязан предоставлять достоверные данные.
- Пользователь несет ответственность за сохранность данных доступа к аккаунту.
- В случае отказа предоставить запрашиваемые паспортные данные Компания оставляет за собой право отказать в предоставлении услуг.

## 6. Передача данных третьим лицам

Данные могут быть переданы:

- Платежным системам для обработки транзакций.
- Провайдерам серверов для предоставления услуг хостинга.
- Государственным органам по запросу в рамках закона.
- Юридическим консультантам в случае возникновения споров.
- Партнерам для проведения аналитики или маркетинговых мероприятий (только в обобщенном или анонимизированном виде).

## 7. Хранение данных

Данные хранятся на срок, необходимый для выполнения указанных целей, после чего они удаляются или анонимизируются. Финансовая информация хранится в течение 5 лет для налоговой отчетности.

## 8. Права Пользователя

8.1. Пользователь имеет право:

- Запросить доступ к своим данным.
- Исправить неверные или устаревшие данные.
- Удалить данные при прекращении использования услуг.
- Ограничить обработку данных.
- Отозвать согласие на обработку данных.
- Подать жалобу в уполномоченные органы в случае нарушения своих прав.

## 9. Использование файлов cookie

9.1. Мы используем файлы cookie для:

- Упрощения навигации на Сайте.
- Персонализации опыта Пользователя.
- Сбора аналитических данных.
- Рекламных целей (с согласия Пользователя).

9.2. Вы можете настроить свой браузер для блокировки cookie, однако это может ограничить функциональность Сайта.

## 10. Изменения в Политике

Мы оставляем за собой право изменять настоящую Политику. Обновленная версия публикуется на Сайте и вступает в силу с момента публикации.

## 11. Контакты

Если у вас есть вопросы или запросы, связанные с обработкой персональных данных, вы можете связаться с нами:

- Через систему тикетов: [panel.md-host.ru/tickets](https://panel.md-host.ru/tickets)
- По электронной почте: [support@md-host.ru](mailto:support@md-host.ru)
- Для жалоб: [abuse@md-host.ru](mailto:abuse@md-host.ru)

Г. Ростов-на-Дону