

Пользовательское соглашение

ИП Тульнов В.В.
ИНН: 616611645126
ОГРН: 319619600192731
Обновлено: 08.01.2025

1. Введение

Настоящее Пользовательское соглашение (далее – "Соглашение") регулирует отношения между ИП Тульновым В.В. (далее – "Компания", "мы", "нас" или "наш") и пользователями (далее – "Пользователь", "вы" или "ваш") при использовании услуг хостинга "МД > Хост" (далее – "Хостинг"), доступных на веб-сайте md-host.ru и панели управления panel.md-host.ru и других поддоменов md-host.ru (далее – "Сайт", "Панель" и "Поддомены" соответственно). Пользователь обязуется ознакомиться и согласиться с условиями данного Соглашения перед началом использования Услуг.

2. Определения

2.1. Услуги:

Включают игровой хостинг (SAMP, CRMP, MINECRAFT, GTA V: Rage MP), веб-хостинг (ISPmanager), а также любые дополнительные функции, включая "Prime аккаунт" с особыми привилегиями.

2.2. Пользователь:

Физическое или юридическое лицо, зарегистрированное на Сайте и использующее Услуги.

2.3. Учетная запись:

Данные, необходимые для идентификации Пользователя и предоставления доступа к Услугам, включая логин, пароль, контактную информацию и финансовые данные.

2.4. Prime аккаунт:

Премиальный статус, предоставляемый Пользователям, пополнившим баланс на сумму от 5000 рублей в течение календарного месяца. Включает дополнительные привилегии, скидки и доступ к эксклюзивным функциям.

3. Регистрация и учетная запись

3.1. Регистрация:

Пользователь обязан предоставить достоверные данные при регистрации, включая Имя, Фамилию, Отчество, Электронную почту, Пароль и, при необходимости, паспортные данные. Непредставление необходимых данных может стать основанием для отказа в предоставлении Услуг.

3.2. Конфиденциальность учетной записи:

Пользователь несет ответственность за сохранение конфиденциальности своих учетных данных и за все действия, совершенные под его учетной записью. Рекомендуется использовать сложные пароли и не передавать данные третьим лицам.

3.3. Обновление данных:

Пользователь обязан своевременно обновлять регистрационные данные. В случае неверных или устаревших данных Компания освобождается от ответственности за убытки или невозможность предоставления Услуг.

4. Условия использования услуг

4.1. Общие условия:

Пользователь обязуется использовать Услуги в соответствии с Соглашением и законодательством. Запрещено использовать Услуги для незаконной деятельности, распространения вредоносного ПО, спама или действий, нарушающих права третьих лиц.

4.2. Ограничение использования:

Компания оставляет за собой право ограничить или приостановить доступ к Услугам при нарушении Пользователем условий Соглашения или законодательства, а также в случае подозрений на мошенническую деятельность.

4.3. Использование Prime аккаунта:

Функция "Prime аккаунт" предоставляется только Пользователям, соответствующим условиям пополнения. Компания оставляет за собой право изменить условия предоставления функции, уведомив Пользователя.

4.4. Дополнительные ограничения:

Пользователь обязуется не пытаться обходить технические ограничения или использовать автоматизированные скрипты для доступа к Услугам.

5. Права и обязанности сторон

5.1. Права Пользователя:

- Получать доступ к Услугам в соответствии с условиями настоящего Соглашения.
- Обращаться в службу поддержки для получения консультаций и разрешения проблем.
- Прекращать использование Услуг, уведомив Компанию.

5.2. Обязанности Пользователя:

- Соблюдать условия Соглашения и применимое законодательство.
- Предоставлять точные и актуальные данные.
- Не предпринимать действий, наносящих ущерб Компании, её оборудованию или другим Пользователям.

5.3. Права Компании:

- Изменять условия Соглашения, уведомляя Пользователя через публикацию на Сайте.
- Изменять тарифы, уведомляя через публикацию на Сайте.
- Приостанавливать или прекращать предоставление Услуг при нарушении Пользователем условий Соглашения.

5.4. Обязанности Компании:

- Предоставлять Услуги в соответствии с условиями настоящего Соглашения.
- Обеспечивать конфиденциальность данных Пользователя в соответствии с Политикой конфиденциальности.
- Уведомлять Пользователей о значительных изменениях в Услугах.

6. Оплата услуг

6.1. Тарифы и платежи:

Пользователь обязуется оплачивать Услуги по действующим тарифам. Компания оставляет за собой право изменять тарифы, уведомляя Пользователя через публикацию на Сайте. Оплата считается завершённой после подтверждения транзакции платёжной системой.

6.2. Возврат средств:

Возврат средств возможен только в случаях, предусмотренных Политикой возврата средств. Пользователь обязан предоставить документы, подтверждающие право на возврат.

6.3. Prime аккаунт:

Сумма, необходимая для активации Prime аккаунта, не подлежит возврату после активации функции.

7. Ограничение ответственности

7.1. Отказ от гарантий:

Услуги предоставляются "как есть". Компания не гарантирует, что Услуги будут полностью соответствовать ожиданиям Пользователя или что они будут предоставляться без ошибок.

7.2. Ограничение ответственности:

Компания не несет ответственности за убытки, вызванные действиями Пользователя, третьих лиц или форс-мажорными обстоятельствами.

8. Прекращение соглашения

8.1. Инициатива Пользователя:

Пользователь может прекратить использование Услуг, уведомив Компанию через систему поддержки. Учетная запись может быть удалена при условии отсутствия задолженностей.

8.2. Инициатива Компании:

Компания вправе прекратить предоставление Услуг при нарушении Пользователем условий Соглашения. Уведомление направляется через контактные данные, указанные при регистрации.

9. Обновления соглашения

Компания оставляет за собой право вносить изменения в Соглашение. Обновления вступают в силу с момента публикации на Сайте. Пользователь обязуется регулярно проверять изменения.

10. Применимое право и разрешение споров

10.1. Применимое право:

Соглашение регулируется законодательством Российской Федерации.

10.2. Разрешение споров:

Все споры, возникающие в связи с настоящим Соглашением, подлежат разрешению в судебном порядке по месту нахождения Компании.

11. Контакты

- Система поддержки: panel.md-host.ru/tickets
- Электронная почта: support@md-host.ru